

Wichtige Informationen und Adressen für München und Südbayern

Beilage zur Broschüre
„Patientenrechte - Ärztepfllichten“ (Auflage 2022)
der BundesArbeitsGemeinschaft der Patient*innenstellen (BAGP)
Stand Februar 2026



Die Patient*innenberatungsstellen im Gesundheitsladen

Der 1980 gegründete gemeinnützige Verein „Gesundheitsladen München e.V.“ bietet unabhängige Patientenberatung und -information.

Durch Öffentlichkeitsarbeit und politisches Engagement soll die Position der Patient*innen im Gesundheitswesen gestärkt und auf Missstände aufmerksam gemacht werden. Im Gesundheitsladen finden Betroffene die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch. Anfragen und Beschwerden werden selbstverständlich anonym behandelt.

Die Arbeit der Patient*innenstelle München wird finanziert über Zuschüsse der Stadt München sowie über Spenden und Mitgliedsbeiträge; die Unabhängige Patientenberatung Schwaben wird finanziert über Mittel des Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit und Pflege.

Die Patient*innenberatungsstellen im Gesundheitsladen bieten u.a.:

- Orientierungshilfe und Wegweisung im Gesundheitswesen
- Aufklärung über Patientenrechte
- Beratung und Hilfe bei Beschwerden über Mängel in der Gesundheitsversorgung, z.B. bei Ärzten und Krankenkassen
- Unterstützung bei einem Verdacht auf Behandlungsfehler
- Vorträge zu: Patientenrechten, Zahnersatz, Individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL), Patientenverfügung ...
- Erstellung von Broschüren und Infomaterialien

Beratung für Ratsuchende aus München

*Patient*innenstelle München im Gesundheitsladen*

Astallerstr 14, 80339 München, www.gl-m.de

Tel: 089 / 77 25 65, Fax: 089 / 72 50 474,

Beratungszeiten: Mo 10 - 13 und 16 - 19 Uhr, Mi - Fr 10 - 13 Uhr (u.n.V.)

Beratung für Ratsuchende aus Schwaben

*Unabhängige Patient*innenberatung Schwaben*

Afrawald 7, 86150 Augsburg, Tel. 0821 / 20 92 03 71

Beratungszeiten: Mo 9 -12 Uhr und Mi 13 - 16 Uhr

Seit Februar 2020 finden zusätzlich regelmäßige Beratungen vor Ort in den Münchner Stadtteilen: Hasenberg, Messestadt/Riem, Moosach, Neuperlach, Ramersdorf und Freiam statt.

Infos unter: <https://www.gl-m.de/index.php?id=250> oder Tel: 089/772565.

Zu den oben angegebenen Zeiten findet jeweils sowohl telefonische als auch persönliche Beratung statt. Eine vorherige Anmeldung ist nicht erforderlich.

**GESUNDHEITS-
LADEN
MÜNCHEN e.V.**

Astallerstr. 14

80339 München

Tel: 089/77 25 65

Fax: 089/72 50 474

www.gl-m.de

mail@gl-m.de

Spendenkonto:

Kreissparkasse
München Starnberg
Ebersberg

IBAN: DE43 7025
0150 0029 6052 27

BIC:

BYLADEM1KMS

Mit freundlicher Unterstützung der



Landeshauptstadt
München
Gesundheitsreferat

Rechtsberatung bei geringem Einkommen, Beratungshilfe, Prozesskostenhilfe

Rechtsberatung im Amtsgericht München

- Eine Kooperation des Münchener Anwaltvereins e.V. und des Amtsgerichts München

Amtsgericht München

Maxburgstr. 4, 80333 München, Zi. C 142

Tel.: 089 2950 86

Website: www.muenchener-anwaltverein.de/buergerportal/rechtsberatung-fuer-geringverdiener/

Telefon: 089 295086; E-Mail: geschaeftsstelle@muenchener-anwaltverein.de

Sprechstunden:

Mo, Mi und Fr von 9.00 - 12.00 Uhr. Anmeldung ist erwünscht. Man möge von 9 - 11 Uhr kommen zur Prüfung der Unterlagen direkt zum Zimmer C142.

Rechtsberatung für Geringverdiener. Die Bedürftigkeit ist nachzuweisen über die Vorlage der letzten Lohn- oder Gehaltsabrechnung, des aktuellen Renten-, Sozialhilfe-, Grundsicherungs- oder ALG II - Bescheids. Mitzubringen ist auch der Nachweis über Mietkosten. Gebühr 6 Euro.

Beratungs- und Prozesskostenhilfe

Personen, die nur ein geringes Einkommen haben, können Beratungs- und Prozesskostenhilfe beantragen.

Beratungshilfe

Rechtsantragsstelle im Amtsgericht München

Beratungshilfe

Maxburgstr. 4, 80333 München,

Tel: 089/55 97 - 37 19, Fax: 089/55 97 - 37 73

Öffnungszeiten: Mo, Di, Do und Fr. von (8 - 11.30 Uhr).

Über: www.justiz.bayern.de/gerichte-und-behoerden/amsgerichte/muenchen/verfahren_02.php gibt es ausführliche Informationen über die Beratungshilfe, wie sie beantragt wird und welche Nachweise zu erbringen sind.

Prozesskostenhilfe

ist beim zuständigen Gericht zu beantragen. Ausführliche Informationen sowie Antragsformulare gibt es über das Justizportal des Bundes und der Länder:

https://justiz.de/service/formular/f_allgemeines/index.php

Rechtsanwaltsuche

Wer einen Anwalt braucht, der sich mit Medizinrecht auskennt, bekommt z.B. beim

Münchener Anwaltverein

Maxburgstr. 4, 80333 München

Tel: 089/29 50 86, Fax: 089 29161046

<https://www.muenchener-anwaltverein.de/buergerportal/anwaltssuche/>

E-Mail: geschaeftsstelle@muenchener-anwaltverein.de

Hinweise und Fachanwälte für Medizinrecht genannt. Mit der Weitergabe von Adressen ist allerdings keine qualitative Aussage getroffen.



Patientenbeauftragte/r Bayern und München

Patienten- und Pflegebeauftragten Bayern Thomas Zöller MdL Bayer. Staatsministerium für Gesundheit und Pflege Geschäftsstelle: Haidenauplatz 1, 81667 München sowie Gewerbemuseumsplatz 2, 90403 Nürnberg E-Mail: patientenbeauftragter@stmgp.bayern.de Website: https://www.patientenportal.bayern.de/ Telefonsprechstunde unter: 089 95 414 - 5951 Sprechzeiten: i.d.R.: Di: 9 bis 10 und Do: 13 bis 14 Uhr	Patientenbeauftragte der Landeshauptstadt München Petra Schweiger Bayerstraße 28a 80335 München Tel.: 089 233-47507 E-Mail: patientenbeauftragte.gsr@muenchen.de Website: https://stadt.muenchen.de/service/info/gsrpb/10318244/
--	---

Gutachterstelle der Bayerischen Landesärztekammer

Gutachterstelle für Arzthaftungsfragen bei der
Bayerischen Landesärztekammer
Mühlbauerstr. 16, 81677 München
Tel: 089/30 90 483 - 0, Fax: 089/30 90 483 - 728
Infos über Verfahren und Antragstellung: <https://www.gutachterstelle-bayern.de/>

Verdacht auf Behandlungsfehler im Krankenhaus

Bei Verdacht auf Behandlungsfehler in einem Krankenhaus müssen Sie drei Arten von Krankenhäusern unterscheiden.

1. München Klinik

Beschwerden können Sie grundsätzlich an die Geschäftsführung der München Klinik gGmbH schicken:
München Klinik gGmbH, Geschäftsführung

Thalkirchner Str. 48, 80337 München, Tel: 089/51 47 - 6701

geschaeftsfuehrung@muenchen-klinik.de, <https://www.muenchen-klinik.de/unternehmen/profil/wir-ueber-uns/geschaeftsfuehrung-der-muenchen-klinik/>

Empfehlung: Richten Sie Ihre Beschwerde hier aber nach einem Gespräch mit der Patientenfürsprache (s. S. 4) direkt an die Klinikleitung des betreffenden Standorts.

2. Die Universitätskliniken

Träger der Unikliniken (Technische Universität und LMU Klinikum der Universität München) in München ist der Freistaat Bayern.

Beschwerden können Sie entweder unmittelbar richten an die jeweilige Klinikleitung oder zentral an den jeweiligen Vorstand.

Klinikum rechts der Isar der TU München - Vorstand und Aufsichtsrat

Ismaninger Str. 22, 81675 München

Tel: 089/41 40 - 0, Fax: 089/41 40 - 77 09

<https://www.mri.tum.de/de/%C3%BCber-uns/das-universitaet%20klinikum/vorstand>

LMU Klinikum der Universität München - Vorstand

Marchioninistr. 15, 81377 München

Tel: 089/4400 - 72101, Fax: 089/4400 - 72102

<https://www.lmu-klinikum.de/das-klinikum/wir-ueber-uns/vorstand/5820a64f87bd3fdc>

3. Die privaten Kliniken

Beschwerden können direkt an die jeweilige Klinikleitung geschickt werden.



Patientenrechte/
Ärztepflichten
Beilage
München und
Südbayern

Beschwerdestellen:

Patientenfürsprecher*innen

In den städtischen Kliniken München gibt es seit 1996 Patientenfürsprecher*innen, die für die Beschwerden in den jeweiligen Krankenhäusern vor Ort und direkt ansprechbar sind.

Die Beratungszeiten erfahren Sie im jeweiligen Krankenhaus, im Gesundheitsladen oder unter:
<https://stadt.muenchen.de/infos/patientenfuersprache.html>

Städtische Beschwerdestelle für Probleme in der Altenpflege

Burgstr. 4, Raum 121, 80331 München

Tel: 089/233 - 96 966, Fax: 089/233 - 21 973, Mo + Do 9 - 12 Uhr und 13 - 16 Uhr, Di 9 - 12 Uhr, Mi 13 - 19 Uhr, Fr. 9 - 12 Uhr

<https://stadt.muenchen.de/infos/altenpflege-beschwerdestelle.html>

E-Mail: staedtsche_beschwerdestelle.altenpflege@muenchen.de

Bürgertelefon und Infoangebote der Bundesregierung

Das Bürgertelefon (<https://www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon.html>) ist erreichbar von Mo. bis Do. von 8 bis 18 Uhr, am Fr. von 8 bis 12 Uhr unter folgenden Nummern:

- Bürgertelefon zur Krankenversicherung: 030 / 340 60 66 – 01
- Bürgertelefon zur Pflegeversicherung: 030 / 340 60 66 – 02
- Bürgertelefon zur gesundheitlichen Prävention: 030 / 340 60 66 – 03
- Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte: E-Mail: info.gehoerlos@bmg.bund.de
- Gebärdentelefon (Videotelefonie): <https://www.gebaerdentelefon.de/bmg/>

Weitere wichtige Adressen:

Bayerische Landesärztekammer

Mühlbaurstr. 16, 81677 München, Tel: 089/41 47 - 0, <https://www.blaek.de/>

Ärztlicher Kreis- und Bezirksverband München

Elsenheimerstr. 63, 80687 München, Tel: 089/54 71 16 - 0, <https://www.aekbv.de/>

Ärztlicher Bezirksverband Oberbayern

Neumarkter Straße 41, 81673 München, Tel: 089/45 12 57- 0, <https://www.aebo.de/>

Kassenärztliche Vereinigung Landesgeschäftsstelle

Elsenheimerstr. 39, 80687 München, Tel: 089/57 09 3 - 0, <https://www.kvb.de/>

Bayerische Landeszahnärztekammer

Flößergasse 1, 81369 München, Tel: 089/23 02 11 - 0, <https://www.blzk.de/>

Kassenzahnärztliche Vereinigung Bayern

Fallstr. 34, 81369 München, Tel: 089/72 401 - 0, <https://www.kzvb.de/>

Bayerische Landeskammer der Psychologischen Psychotherapeuten und der Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten

Birketweg 30, 80639 München, Tel: 089/51 55 55 - 0, www.ptk-bayern.de

Bayerische Landesapothekerkammer

Maria-Theresia-Str. 28, 81675 München, Tel: 089/92 62 – 0, <https://www.blak.de/>

Auskunft über Selbsthilfegruppen in München gibt u.a.:

Selbsthilfezentrum München, Westendstr. 68, 80339 München
Tel: 089/53 29 56 - 0, <https://www.shz-muenchen.de/>

