

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Patientenberatung zur elektronischen Patientenakte

(Augsburg, 10.12.2024)



Die elektronische Patientenakte – kurz ePA – wird im Januar 2025 für alle gesetzlich versicherten Patient*innen eingeführt. Unterstützung bei der Klärung offener Fragen bietet die Patientenberatung Schwaben.

Fast alle BürgerInnen haben mittlerweile von ihr gehört, kaum jemand hat sie bisher gesehen oder benutzt: die elektronische Patientenakte (ePA).

Voraussichtlich ab Mitte Februar 2025 soll die „ePA für Alle“ für gesetzlich Versicherte von deren Krankenkassen eingerichtet werden.

Will man die automatische Anlage und Daten-Befüllung der ePA nicht, muss man aktiv Widerspruch bei der der Krankenkasse einlegen.

Die ePA muss im Laufe des kommenden Jahres, nach Auswertung der Erfahrungen in vier Modellregionen, verpflichtend von Ärzten, Krankenhäusern, Apotheken und weiteren Einrichtungen für die Behandlungsdokumentation genutzt werden.

Über die Funktionen der ePA und die Möglichkeit des Widerspruchs werden die gesetzlich Versicherten seit einigen Wochen mit einem Schreiben ihrer jeweiligen Krankenkasse informiert. Zahlreiche Anfragen von Ratsuchenden zeigen auf, dass die Verunsicherung groß ist, ob und wie man eine ePA benutzen kann und welche Folgen eine Nichtnutzung hätte. Carola Sraier, Patientenberaterin für Schwaben weiß, dass, die ePA hohe Anforderungen an die digitale Gesundheitskompetenz stellt. „Es gibt große Verunsicherung bei nicht technikaffinen Menschen, ob die medizinische Versorgung künftig auch ohne ePA und Smartphone sichergestellt wird, so Sraier. Wie können Versicherte die ePA für die eigene Gesundheit unterstützend einsetzen und welche Schwierigkeiten könnten bei der Nichtnutzung entstehen?

Eine umfangreiche ePA-Information steht Interessierten ab sofort auf der Homepage des Trägers der Patientenberatung Schwaben, dem Gesundheitsladen München e.V. zur Verfügung, siehe www.gl-m.de.

Weitere Fragestellungen beantworten die BeraterInnen gern telefonisch oder im persönlichen Gespräch. Auch für 2025 bezuschusst das StMGP die Unabhängige Patientenberatung in Schwaben.

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Afrawald 7

86150 Augsburg

Tel. 0821 / 209 203 71

Fax 089 / 725 04 74

Sprechzeiten telefonisch und persönlich:

Montag 9 – 12 Uhr

Mittwoch 13 – 16 Uhr

Email:

schwaben@gl-m.de



Zukunft braucht Menschlichkeit.
Bezirk Schwaben

Inhaltlich liegen die Schwerpunkte der Patientenberatung auf folgenden Themen:

- Aufklärung und Information über Patientenrechte
- Beratung und Hilfe bei Konflikten mit Behandlern oder Krankenkassen
- Unterstützung zum Vorgehen bei Verdacht auf Behandlungsfehler
- Informationen zu Vorsorgeformen, wie Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung
- Orientierungshilfe und Wegweisung im Gesundheitswesen auch zu Individuellen Gesundheitsleistungen
- Beratung zu Zahnärztlichen Leistungen, Zahnersatz, PZR und den entstehenden Kosten

Aktuelle Informationen finden Sie auf der Homepage des Trägers unter www.gl-m.de

Die Finanzmittel für die Beratung steuert das Bayerische Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention (StMGP) bei.

Eine Kooperation zwischen dem Trägerverein Gesundheitsladen München e.V. und dem Sozialverband VdK – Bezirksverband Schwaben ermöglicht die Unabhängige Patientenberatung Schwaben. Die Beratung ist kostenfrei und es besteht ein barrierefreier Zugang zu den Beratungsräumen in Augsburg und München.

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Afrawald 7, 86150 Augsburg

Tel.: 0821 – 209 203 71, Fax: 089 – 725 04 74

Mail: schwaben@gl-m.de, Web: www.gl-m.de

Ansprechpartnerin für die Medien, jedoch nicht zur Veröffentlichung:

Carola Sraier, Gesundheitsladen München e.V., Astallerstr. 14, 80339 München

Tel.: 089 – 76 75 55 22

Gefördert durch das
Bayerische
Staatsministerium für
Gesundheit, Pflege und
Prävention



Der Gesundheitsladen München e. V. ist vom Finanzamt München unter der Nummer 143/219/10476 als gemeinnütziger Verein anerkannt. Spendenkonto: Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg IBAN: DE43 7025 0150 0029 6052 27 BIC: BYLADEM1KMS