

PRESSEMITTEILUNG

**Patientenberatung im Gesundheitsladen München informiert
unabhängig zur elektronischen Patientenakte ePA**

München, den 09.12.2024

Die elektronische Patientenakte – kurz ePA – wird im Januar 2025 für alle gesetzlich versicherten Patient*innen eingeführt. Der Gesundheitsladen München informiert unabhängig dazu und unterstützt Ratsuchende bei der Klärung offener Fragen.

Fast alle BürgerInnen haben mittlerweile von ihr gehört, kaum jemand hat sie bisher gesehen oder nutzt sie schon: die elektronische Patientenakte (ePA). Ab Mitte Januar 2025 wird die „ePA für Alle“ für gesetzlich Versicherte von deren Krankenkassen eingerichtet.

Will man keine Anlage und Daten-Befüllung der ePA muss man aktiv Widerspruch bei seiner Krankenkasse einlegen.

Die ePA muss im Laufe des kommenden Jahres, nach Auswertung der Erfahrungen in Modellregionen, verpflichtend von Ärzten, Krankenhäusern, Apotheken und weiteren Einrichtungen genutzt werden.

Über die Funktionen der ePA und die Möglichkeit des Widerspruchs werden die gesetzlich Versicherten seit einigen Wochen mit einem Schreiben ihrer Krankenkasse informiert. Zahlreiche Anfragen von Ratsuchenden zeigen auf, dass die Verunsicherung groß ist, ob und wie man eine ePA nutzen kann.

Jürgen Kretschmer, Patientenberater im Gesundheitsladen München e.V. ist überzeugt, dass die ePA hohe Anforderungen an die digitale Gesundheitskompetenz und das technische Grundwissen der Nutzer*innen stellt. „Es gibt keine Angebote seitens der Krankenkassen oder anderer Institutionen zum Erlernen des Umgangs mit ihr,“ kritisiert Kretschmer.

Wie können Versicherte die ePA für die eigene Gesundheit unterstützend einsetzen und welche Schwierigkeiten könnten bei der Nichtnutzung entstehen? Eine umfangreiche ePA-Information steht Interessierten ab sofort auf der Homepage des Gesundheitsladen München e.V. zur Verfügung, siehe www.gl-m.de. Weitere Fragestellungen beantworten die BeraterInnen gern telefonisch oder im persönlichen Gespräch.

Gesundheitsladen München e.V.

Astallerstr. 14, 80339 München, Tel: 089 – 77 25 65

www.gl-m.de, mail@gl-m.de

Tel.: 089 – 76 75 55 22 (nur für Presseanfragen)

V.i.S.d.P.:

Kerstin Drebingner



GESUNDHEITSLADEN MÜNCHEN e.V.

Gemeinnütziges
Informations- und
Kommunikationszentrum

Astallerstr. 14
80339 München

Telefon 089 / 77 25 65
Fax 089 / 7250474

E-Mail:
mail@gl-m.de

Internet:
www.gl-m.de

Onlineberatung:
www.gl-m.de, Reiter
„Online-Beratung“

Infothek
Telefon 089 / 77 25 65
Mo bis Fr 10 - 13 Uhr
Mo + Do 17 - 19 Uhr

**Gesundheitsförderung
Tag gegen Lärm**
Telefon 089 / 18 91 37 20

Patient*innenstelle München
Telefon 089 / 77 25 65
Mo 10 - 13 und 16 - 19 Uhr
Mi, Do, Fr 10 - 13 Uhr

**Koordinierungsstelle
Patientenbeteiligung**
Tel. 089 / 18 91 37 28
Di und Do 10:30 – 13:30 Uhr

**Unabhängige Patient*innen-
beratung Schwaben**
Afrawald 7
86150 Augsburg
Tel. 0821 / 209 203 71
Mo 9 - 12 Uhr, Mi 13 - 16 Uhr

Der Gesundheitsladen München e.V. ist
vom Finanzamt München unter der
Nummer 143/219/10476 als
gemeinnütziger Verein anerkannt.

Spendenkonto:
Kreissparkasse
München Starnberg Ebersberg
IBAN:
DE43 7025 0150 0029 6052 27
BIC: BYLADEM1KMS