

Pressemitteilung

Patientenorientierung – Um den Menschen muss es gehen!

(München, den 29.10.2019)

Die moderne Medizin zeigt eine rasante Entwicklung mit faszinierenden diagnostischen und therapeutischen Errungenschaften im Bereich der technischen und der Bio-Medizin. Halten Patientenorientierung, Arzt-Patienten-Kommunikation und „Sprechende Medizin“ mit dieser rasanten Entwicklung Schritt? Welches sind die gegenwärtigen Tendenzen?

„Der Patient steht im Mittelpunkt!“ – wird bei jeder Gelegenheit betont. Die Realität in der Gesundheitsversorgung sieht jedoch anders aus. „Im Gesundheitswesen stören die Patienten eher“, bestätigt Adelheid Schulte-Bocholt, Beraterin in der Patientenstelle des Gesundheitsladen München e.V. „Dies wird uns in vielen Beratungen so geschildert.“

Seit bald 40 Jahren setzt sich der Gesundheitsladen München e.V. und seine Unterstützer*innen auf unterschiedlichsten Ebenen dafür ein, dass der Stimme von Patient*innen, Krankenversicherten und Nicht-Krankenversicherten Gehör verschafft wird und ihre Anliegen berücksichtigt werden.

Die diesjährige Gesundheitskonferenz des Gesundheitsbeirats der Landeshauptstadt München am 09.10.2019 stand ganz unter dem Zeichen „Patientinnen- und Patientenorientierung stärken – Gesundheitskompetenzen fördern“. Zu diesem Anlass hat der Gesundheitsladen ein Positionspapier herausgegeben, das eine Bilanz zieht, Problemfelder kennzeichnet und Forderungen nach Verbesserungen entwickelt.

Die Broschüre „Patientenorientierung !? – Texte – Hintergründe – Diskussionsbeiträge“ kann von der Homepage (<http://www.gl-m.de/index.php?id=63>) kostenfrei heruntergeladen, in unserer Geschäftsstelle abgeholt oder auf Wunsch zugesandt werden.

Im Gesundheitsladen München finden Ratsuchende kostenfrei telefonische und persönliche unabhängige Patientenberatung zu den Themen:

- Orientierung und Wegweisung im Gesundheitswesen
- Patientenrechte
- Verdacht auf Behandlungsfehler
- Konflikte mit Ärzten oder Krankenkassen
- Vorsorgeformen

Gesundheitsladen München e.V. – Patientenstelle
Astallerstraße 14, 80339 München, Telefon: 089 – 77 25 65,
www.gl-m.de, mail@gl-m.de

Beratungszeiten:

Montag, Mittwoch, Donnerstag und Freitag	10 – 13 Uhr
Montag	16 – 19 Uhr

V.i.S.d.P.:

Waltraud Kröner
Gesundheitsladen München e.V.



**GESUNDHEITSLADEN
MÜNCHEN e.V.**

Gemeinnütziges
Informations- und
Kommunikationszentrum

Astallerstr. 14
80339 München

Telefon 089 / 77 25 65
Fax 089 / 7250474

e-mail:
mail@gesundheitsladen-muenchen.de

internet:
<http://gesundheitsladen-muenchen.de>

Infothek

Telefon 089 / 77 25 65
Mo bis Fr 10 - 13 Uhr
Mo + Do 17 - 19 Uhr

**Gesundheitsförderung
Tag gegen Lärm**

Telefon 089 / 18 91 37 20

PatientInnenstelle München

Telefon 089 / 77 25 65
Mo 10- 13 und 16 - 19 Uhr
Mi, Do, Fr 10 - 13 Uhr
(Zu allen Zeiten telefonische und persönliche Beratung.)

Onlineberatung:

<https://gl-m.beranet.info>

Unabhängige Patientenberatung Schwaben

Tel. 0821 / 209 203 71
Afrwald 7, 86150 Augsburg
Mo 9 - 12 Uhr
Mi 13 - 16 Uhr
(Zu beiden Zeiten telefonische und persönliche Beratung.)

Der Gesundheitsladen München e.V. ist vom Finanzamt München unter der Nummer 143/219/10476 als gemeinnütziger Verein anerkannt.

Spendenkonto:

Bank für Sozialwirtschaft
IBAN:
DE51 70020500 000 8887800
BIC: BFSWDE33MUE