

# ***Inhalt***

<b><i>Einleitung</i></b> .....	<b>5</b>
<b>Erklärung der Symbole</b> .....	<b>5</b>
<b><i>1. Allgemeine Informationen</i></b> .....	<b>6</b>
<b><i>2. Notwendige Informationen und Entscheidungen</i></b>	
<b><i>im Vorfeld der Behandlung</i></b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Gesetzliche oder private Leistung?</b> .....	<b>7</b>
2.1.1 Leistungen der gesetzlichen Krankenkassen (GKV) .....	7
2.1.2. Privatleistungen .....	8
<b>2.2 Mehrkosten</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3 Behandlungs- und Kostenplanung</b> .....	<b>10</b>
<b>2.4 In der Zahnarzt-Praxis</b>	
<b>Das Gefühl: „Da stimmt was nicht!“</b> .....	<b>11</b>
<b>2.5 Unzufriedenheit mit dem Behandlungsvorschlag</b>	
<b>oder den Kosten</b> .....	<b>12</b>
<b>2.6 Zahnarztwechsel</b> .....	<b>12</b>
<b>2.7 Behandlungsabbruch durch den Zahnarzt</b> .....	<b>12</b>
<b>2.8 Professionelle Zahnreinigung und Funktionsanalyse</b> .....	<b>13</b>
2.8.1 Professionelle Zahnreinigung .....	13
2.8.2 Funktionsanalyse.....	15
<b><i>3. Versorgung mit Zahnersatz</i></b> .....	<b>18</b>
<b>3.1 „Befundorientierter Festzuschuss“ – Das geltende</b>	
<b>Bezuschussungssystem der gesetzlichen Krankenkassen</b> ....	<b>18</b>
3.1.1 Heil- und Kostenplan (HKP).....	18
3.1.2 Bonusregelung .....	22
3.1.3 Härtefallregelung.....	22
3.1.4 Gleitende Härtefallregelung .....	23
3.1.5 Gewährleistung .....	23
3.1.6 Zahnersatz: Versorgungsmöglichkeiten und ihre Kosten.....	23
<b>3.2 Was tun, wenn der Zahnersatz nicht passt oder ein</b>	
<b>Verdacht auf Behandlungsfehler aufkommt?</b> .....	<b>26</b>
3.2.1 Nachbesserung innerhalb der Gewährleistungsfrist.....	26
3.2.2 Mängelregelung der gesetzlichen Krankenkassen .....	27
3.2.2.1 Mängelregelung bei Regel- und gleichartiger Versorgung	27
3.2.2.2 Mängelregelung bei andersartiger Versorgung .....	29
<b>3.3 Probleme mit der Rechnung</b> .....	<b>30</b>
<b><i>4. Beschwerdemöglichkeiten für Privatversicherte, Selbstzahler</i></b>	
<b><i>und Kassenpatienten mit Privatleistungen</i></b> .....	<b>32</b>

<b>5. Anrufung der Schlichtungsstelle der zuständigen Landeszahnärztekammer .....</b>	<b>34</b>
<b>6. Selbstständiges Beweisverfahren .....</b>	<b>35</b>
<b>7. Billiger Zahnersatz? .....</b>	<b>37</b>
<b>7.1 Behandlung in Uni-Zahnklinik .....</b>	<b>37</b>
<b>7.2 Sparen über Laborkosten .....</b>	<b>38</b>
7.2.1 Zahnersatzanfertigungen in einem Labor im Ausland .....	38
7.2.2 Billigeres Labor in Deutschland .....	38
<b>7.3 Komplette Behandlung im Ausland .....</b>	<b>38</b>
<b>7.4 Zahnersatzauktionen im Internet.....</b>	<b>40</b>
<b>7.5 Zahnersatz über Discountanbieter.....</b>	<b>41</b>
<b>7.6 Kostenvorteile im Rahmen der Integrierten Versorgung.....</b>	<b>41</b>
<b>8. Beschwerden über Kostenentscheidungen der gesetzlichen Krankenkasse (GKV) .....</b>	<b>42</b>
<b>9. Beschwerden über Kostenentscheidungen der privaten Krankenkasse (PKV) .....</b>	<b>44</b>
<b>10. Beratungs- und Prozesskostenhilfe .....</b>	<b>45</b>
<b>11. Rechtsanwaltsuche .....</b>	<b>46</b>
<b>12. Zahnzusatzversicherungen .....</b>	<b>47</b>
<b>13. Empfehlenswerte Links .....</b>	<b>48</b>
<b>14. Adressen (Bayern): Anbieterabhängige Beratung .....</b>	<b>49</b>
<b>15. Anhang (Gesetzestexte etc.) .....</b>	<b>50</b>
Wirtschaftlichkeitsgebot .....	50
Verbot nachteiliger Vereinbarungen .....	50
Auskunftspflicht der gesetzlichen Krankenkassen .....	50
Mehrkosten .....	50
Härtefallregelung .....	51
Schriftliche Vereinbarung .....	51
Kosten Heil- und Kostenplan .....	52
Selbständiges Beweisverfahren (§ 485 ff Zivilprozessordnung ZPO) .....	52
Fälligkeit der Vergütung.....	53
Nichterfüllung/Schlechterfüllung nach Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) ....	53
Verjährung/Rechnungen.....	54
<b>Unabhängige Beratung und Information.....</b>	<b>55</b>

